

Q: COSA DOBBIAMO FARE APPENA ARRIVIAMO IN HOTEL?

A: Scaricate con calma i bagagli, la reception vi darà indicazioni per il parcheggio. Il check-in si svolgerà comodamente seduti sui nostri divani in giardino, vi racconteremo come sarà organizzata la vacanza sorseggiando un bicchiere di "bollicine"...

Q: COME SARÀ ORGANIZZATA LA PULIZIA DELLE CAMERE?

A: Ogni camera alla partenza degli ospiti sarà igienizzata come da nostra abitudine, in più quest'anno verrà effettuato un trattamento all'ozono (particolarmente efficace per l'eliminazione di batteri, virus, fumo, muffe).

Q: COSA TROVEREMO IN CAMERA?

A: Al vostro arrivo in camera troverete due borracce in tritan personalizzate, una mascherina sia per i grandi che per i piccoli (realizzata da un'azienda di Imperia), la nostra mascotte, il kit per i bimbi, una comoda borsa da spiaggia con i teli mare, set cortesia con i migliori prodotti per i bimbi e per i grandi la garanzia dei prodotti Comfort Zone

Q: COME SARÀ IL SERVIZIO AL RISTORANTE?

A: All'entrata del ristorante i nostri ragazzi vi faranno accomodare al vostro tavolo, che potrà essere nella sala da pranzo interna, nella zona vicina alla spiaggia, oppure sulla terrazza lato parco giochi. Il nostro servizio sarà, come sempre, al tavolo.

Q: CI SARÀ IL BUFFET?

A: Ogni mattina vi aspetterà il buffet del breakfast schermato da un vetro e servito direttamente da uno dei nostri ragazzi, da quest'anno troverete anche una postazione in esterno dove uno dei nostri chef vi coccolerà con nuove sfiziosità

Q: COME SARÀ IL MINICLUB E BABYCLUB?

A: Il Babyclub seguirà lo stesso orario dalle 12.30 alle 14.30 e dalle 19.30 alle 21.30; la tata dei piccoli (da 1 a 3 anni) si occuperà di un gruppetto di massimo di 5 bambini nella saletta interna che sarà igienizzata regolarmente e dove l'aria sarà purificata con un apposito macchinario.

Il Miniclub inizierà dalle ore 10 e terminerà alle 22 con un intervallo durante i pasti (dalle 12.00 alle 13.00 e dalle 19.00 alle 20.00) poiché i bimbi dovranno pranzare e cenare al tavolo con i genitori. Verranno divisi in gruppi per fasce di età durante il giorno ma non mancheranno: lo spettacoli di magia, baby dance, cinema e caccia al tesoro... staremo solo un pochino più distanti...

Q: COME SARÀ LA SPIAGGIA?

A: Quest'anno finalmente le spiagge di Diano, oltre ad avere la Bandiera Blu, saranno più comode!

Ci siamo allargati verso sinistra di una fila in modo da assicurare a tutti i nostri ospiti un ombrellone e due lettini. I nostri bagnini ogni sera sanificheranno con appositi macchinari e prodotti lettini, sdraio e ombrelloni

Q: E LE VOSTRE SERATE A TEMA?

A: Non mancheranno di certo l'aperitivo ligure di benvenuto della domenica, le nostre grigliate con musica dal vivo e una novità che scoprirete ogni martedì...

Q: DOVREMO INDOSSARE LA MASCHERINA?

A: Durante i pasti e sotto l'ombrellone non sarà necessaria, mentre vi sarà richiesto di indossarla quando muovendovi "entrerete nello spazio di un altro cliente"