

**Q: QU'EST CE QUE DEVONS NOUS FAIRE DÈS NOTRE ARRIVÉE À L'HOTEL?**

**A:** Déchargez vos bagages calmement, la réception vous donnera des indications pour le parking et pour vos vacances. L'enregistrement se fera confortablement assis sur nos canapés dans le jardin en sirotant un verre de vin

**Q: COMMENT SERA ORGANISÉ LE NETTOYAGE DES CHAMBRES?**

**A:** Chaque chambre au départ des invités sera aseptisée selon notre habitude, en plus cette année il sera effectué un traitement à l'ozone ( efficace pour l'élimination des bactéries, virus, fumées, moisissures).

**Q: QU'EST CE QUE NOUS TROUVERONS DANS NOTRE CHAMBRE?**

**A:** Vous allez trouver: deux bouteilles d'eau en tritan personnalisées, des masque de santé pour les adultes et les enfants (fabriqué par une entreprise locale), la marionnette de notre mascotte, le kit pour les enfants, un sac et les serviettes pour la plage, set de courtoisie avec les meilleurs produits pour enfants et pour adultes offerts par Comfort Zone.

**Q: COMMENT SE DÉROULERA LE SERVICE AU RESTAURANT?**

**A:** À l'entrée du restaurant, un de nos collaborateurs vous amènera à votre table, qui peut être dans la salle à manger intérieure, dans la zone proche de la plage ou sur la terrasse . Notre service se dérouillera, comme toujours, à la table.

**Q: Y AURA - T- IL UN BUFFER DE PETIT DÉJEUNER?**

**A:** Chaque matin, le buffet du petit-déjeuner vous attend, il sera protégé par un verre et sera servi directement par l'un de nos collaborateurs, à partir de cette année, vous trouverez une station extérieure où l'un de nos chefs vous gâtera avec de nouvelles spécialités

**Q: COMMENT SE DEROUILLERONT LE MINICLUB ET LE BABYCLUB?**

**A:** Le Babyclub suivra l'heure habituelle: de 12h30 à 14h30 et de 19h30 à 21h30; la nounou des petits (de 1 à 3 ans) s'occupera d'un petit groupe de maximum 5 enfants dans la salle intérieure qui sera régulièrement nettoyée et où l'air sera purifiée avec une machine spéciale.

Le Miniclub débutera à partir de 10h et se terminera à 22h avec un intervalle pendant les repas (de 12h à 13h et de 19h à 20h): selon les nouvelles dispositions les enfants devront déjeuner et dîner à table avec leurs parents. Les enfants seront répartis en groupes par tranche d'âge. Les activités seront nombreux: spectacles de magie, baby dance, cinéma et chasse au trésor ...

**Q: COMMENT SERA LA PLAGE?**

**A:** Cette année notre plage sera plus confortables! Nous avons élargi la plage une rangée vers la gauche pour nous assurer que tous les familles qui séjournent dans l'hôtel auront un parasol et deux chaises longues. Tous les soirs, nos sauveteurs désinfectent avec des machines et des produits spéciaux les chaises longues et les parasols

**Q: E VOS SOIRÉE?**

**A:** Il y aura certainement un apéritif de bienvenue la dimanche, nos barbecues avec musique live et une nouveauté que vous allez découvrir le mardi soir ...

**Q: DEVONS NOUS PORTER LA MASQUE DE SANTÉ?**

**A:** Pendant les repas et sous le parasol, ne sera pas nécessaire. Vous devrez les porter lorsque 'vous entrez dans l'espace d'un autre client'